

# GUIDE PRATIQUE DE L'INTERFACE CLIENTS

---

METTRE A JOUR  
LA TABLETTE



CHOISIR UN TYPE  
DE RECHERCHE



RECHERCHER  
PAR PRODUITS



RECHERCHER  
PAR ALLERGENES



CHANGER DE TYPE  
DE RECHERCHE



## METTRE A JOUR LA TABLETTE



Toute première connexion



Mise à jour de la tablette



Toute première connexion



LE  
FEDERATION DES  
PAIN  
ENTREPRENEURS  
A DE  
DE LA BOULANGERIE  
L'AVENIR

Merci de saisir vos identifiants de connexion  
que vous a communiqué la FEB

Connexion

Utilisateur

Mot de passe

Valider

© FEB 2014

Au moment de votre toute première connexion avec la tablette et uniquement à ce moment là, vous devrez entrer vos codes d'accès pour accéder à l'ensemble des produits que vous avez créés sur votre interface Pro.



Si vous avez effectué des changements sur votre interface Pro (ajout de nouveaux produits, suppression, modification, etc.), un message vous propose de télécharger la nouvelle version de vos produits au moment où vous allumez votre tablette.

Cliquez sur OK.

**Résultat :** Vous pouvez maintenant consulter vos produits mis à jour.

**Attention :** Vous ne pouvez pas mettre à jour votre tablette si celle-ci n'est pas connectée.



Recherche par produits



Recherche par allergènes



L'objectif du consommateur est d'identifier les allergènes contenus dans les denrées vendues en magasin. Pour cela l'Outil allergène lui propose deux types de recherche aux entrées différentes :

- La recherche par produits
- La recherche par allergènes

[Retourner à l'accueil](#)



Vous pouvez à tout moment revenir à l'accueil en cliquant sur l'icone « Le Pain a de l'Avenir » en haut à gauche de l'écran.

## Recherche par produits



### Cas d'utilisation

Ce type de recherche est à employer quand le consommateur a une idée précise du produit qu'il souhaite acheter. Il cherche alors à savoir si ce produit contient la substance à laquelle il est allergique.

#### Exemple 1 :

Je suis allergique à la moutarde. J'ai repéré le sandwich « poulet crudités » et je veux m'assurer qu'il n'y a pas de moutarde dedans.

### Comment y accéder ?

Pour une recherche par produits, cliquez sur la case « Recherche par produit »  
Pour la suite des étapes, cliquez sur la loupe ci-contre.



## Recherche par allergènes



### Cas d'utilisation

Ce type de recherche est intéressant pour le consommateur qui n'a pas encore d'idée précise du produit qu'il veut acheter. Il cherche alors à connaître l'ensemble des denrées vendues en magasin contenant ou ne contenant pas la substance à laquelle il est allergique.

#### Exemple 2 :

Je suis allergique aux œufs et veux connaître les produits susceptibles de me convenir (ne contenant pas d'œuf) ou que je dois éviter (contenant des œufs)

### Comment y accéder ?

Pour une recherche par allergènes, cliquez sur la case « Recherche par allergènes »  
Pour la suite des étapes, cliquez sur la loupe ci-contre.





Rechercher  
par familles de produits



Rechercher  
par moteur de recherche



**PRISE EN MAIN RAPIDE**

Rechercher par familles de produits

Etape 1 : sélectionner une famille de produits  
Etape 2 : Sélectionner un produit

Rechercher par moteur de recherche

Etape 1 : Taper le nom du produit recherché  
Etape 2 : Choisir une famille de produit  
Etape 3 : Choisir un produit

Une fois entré dans la « Recherche par produits », le consommateur peut procéder selon deux méthodes :

- La recherche par familles de produits
- La recherche par moteur de recherche

### Comment changer de type de recherche ?

A tout moment, vous pouvez changer de type de recherche. Pour cela, assurez-vous que la barre de moteur de recherche est vide. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur la croix située à droite du mot inscrit dans cette barre de recherche.

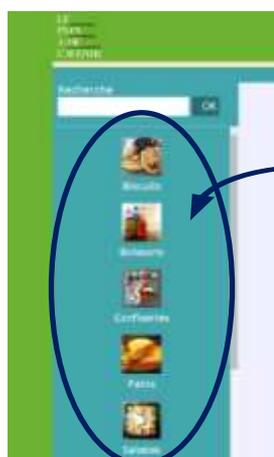
## Rechercher par familles de produits



### Cas d'utilisation

Le consommateur *connait la famille* à laquelle appartient le produit qu'il recherche.

### Etape 1 : sélectionner une famille



« Pour trouver votre produit :  
Sélectionnez une famille »

Cliquez sur une famille de produits dans la liste déroulante bleue à gauche de l'écran

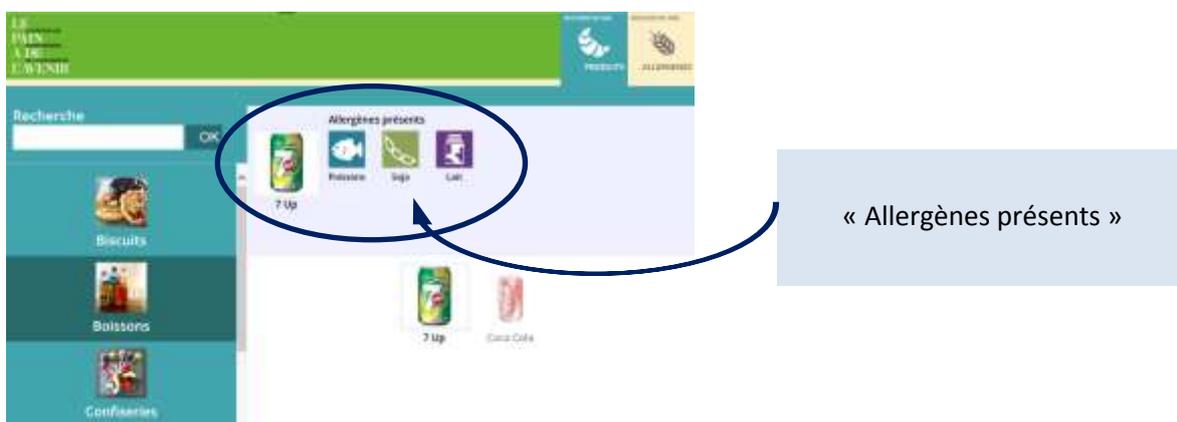
**Résultat :** A droite de l'écran apparaît l'ensemble des produits (photo + nom) composant cette famille.

## Etape 2 : Sélectionner un produit



Cliquez sur un des produits à droite de l'écran pour connaître les allergènes qu'il contient.

**Résultat :** Dans le bandeau bleu clair situé au-dessus des produits, vous pouvez maintenant visualiser le produit sélectionné ainsi que les allergènes qu'il contient.



### Si un produit ne contient pas d'allergène

La mention « Aucun allergène dans ce produit » apparaît dans le bandeau bleu clair à côté de l'image du produit.





### Cas d'utilisation

Le consommateur cherche à savoir si un produit dont il connaît le nom précisément contient ou non la substance à laquelle il est allergique.

### Etape 1 : taper le nom du produit recherché



« Pour trouver votre produit :  
Tapez son nom »

Dans la barre de recherche en haut à gauche, tapez le nom du produit que vous recherchez.

Ex : *Pain au chocolat*.

Puis cliquez sur « OK » pour lancer la recherche

**Résultat** : Dans la colonne bleue de gauche apparaissent alors les familles contenant des produits qui répondent aux critères de votre recherche.

#### Exemple 3 :

Dans le cas d'une recherche « Pain au chocolat », seule la famille « Viennoiseries » apparaîtra dans la colonne bleue.

#### Exemple 4 :

Dans le cas d'une recherche « Pain », plusieurs familles apparaîtront, car plusieurs produits contiennent le mot « pain » dans leur dénomination :

- Famille « Pains » : pain rond, pain au seigle, ...
- Famille « Viennoiseries » : pain au chocolat, pain aux raisins, ...

### Comment fonctionne le moteur de recherche ?

Le moteur de recherche fonctionne avec un ou plusieurs mots associés.

Dans le cas d'une recherche à plusieurs mots, il n'est pas nécessaire de taper l'intégralité du nom du produit lorsqu'il s'agit d'un nom composé.

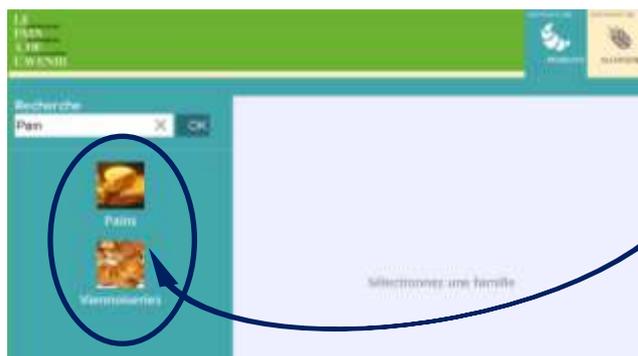
Par exemple : Pour « Pain au chocolat », taper « Pain chocolat » est suffisant.

**Attention** : dans le cas d'une recherche par moteur de recherche, vous ne pourrez consulter que les produits contenant le ou les mots de votre recherche.

#### Exemple 6 :

Si vous recherchez « Pain »  
Vous pourrez consulter par exemple « Pain rond » ou « Pain au seigle » mais vous ne pourrez pas visualiser les produits comme « Baguette », « Tradition », « Campagnarde » qui n'incluent pas le mot « Pain » dans leur nom.

## Etape 2 : choisir une famille de produits



« Sélectionnez une famille »

Cliquez sur une famille de produits dans la liste déroulante bleue à gauche de l'écran

**Résultat :** A droite de l'écran apparaît l'ensemble des produits (photo + nom) composant cette famille.

## Etape 3 : choisir un produit

« Faites votre choix »

Cliquez sur un des produits à droite de l'écran pour connaître les allergènes qu'il contient.

**Résultat :** Dans le bandeau bleu clair situé au-dessus des produits, vous pouvez maintenant visualiser le produit sélectionné ainsi que les allergènes qu'il contient.

### Si le produit recherché n'existe pas

Il est possible que la recherche n'aboutisse pas pour plusieurs raisons :

- Cas 1 : le produit recherché n'existe pas dans ce magasin
- Cas 2 : le produit a mal été orthographié

Dans les deux cas, il vous est possible de lancer une nouvelle recherche :

- Cas 1 : en tapant le nom d'un nouveau produit
- Cas 2 : en rectifiant le nom du produit mal orthographié



« Aucun résultat, précisez votre demande »

Il vous est également possible de retrouver le produit recherché en passant par la famille de ce produit. Pour cela, revenez vers l'accueil en cliquant sur le logo « Le pain à de l'avenir ».





Types de recherches par allergènes



Visualiser un produit contenant un allergène spécifique



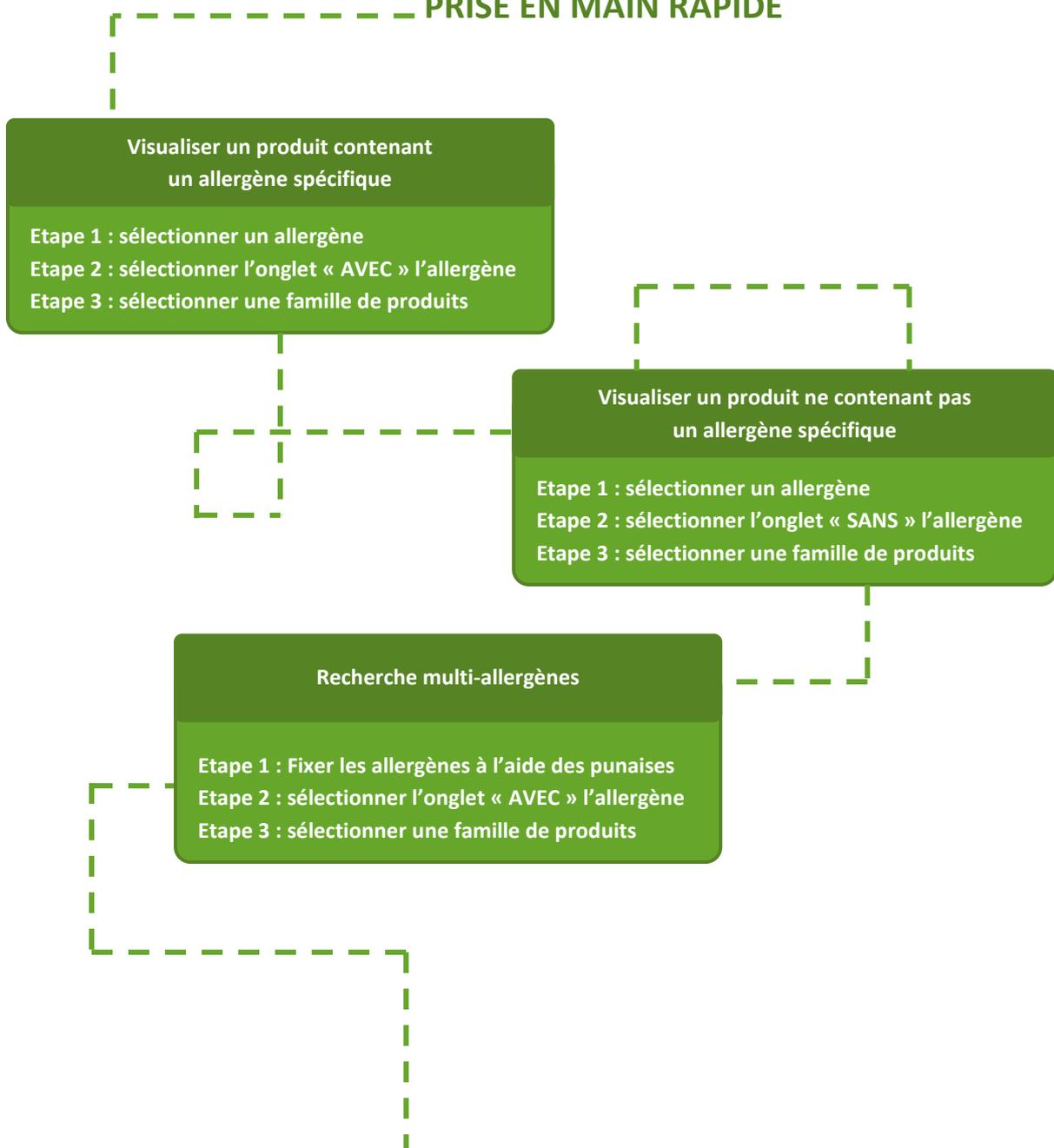
Visualiser un produit ne contenant pas un allergène spécifique



Recherche multi-allergènes



## PRISE EN MAIN RAPIDE





Lors d'une recherche par allergène, deux types de recherche sont possibles :

- La recherche des produits **contenant l'allergène sélectionné**  
Cette recherche est intéressante pour le consommateur qui souhaite identifier les produits qui lui sont interdits du fait de la présence de substance à laquelle il est allergique.
- La recherche des produits **ne contenant pas l'allergène sélectionné**  
Cette recherche permettra au consommateur de visualiser les produits qu'il peut consommer en toute sécurité du fait qu'ils ne contiennent pas la substance à laquelle il est allergique.



### Etape 1 : sélectionner un allergène



« Sélectionnez un allergène »

Cliquez sur un allergène dans la liste déroulante beige à gauche de l'écran.

## Etape 2 : sélectionner l'onglet « AVEC » l'allergène



Cliquez sur l'icône « **AVEC** » l'allergène sélectionné. (par exemple « Gluten »). De manière générale, l'icône « **AVEC** » l'allergène est ouverte par défaut.

**Résultat :** A droite de l'écran apparaît la liste déroulante des produits (photo + nom), regroupés par familles, qui contiennent l'allergène sélectionné.

## Etape 3 : sélectionner une famille de produit



« Sélectionnez une famille »

Cliquez sur une famille de produits présente dans la liste déroulante.

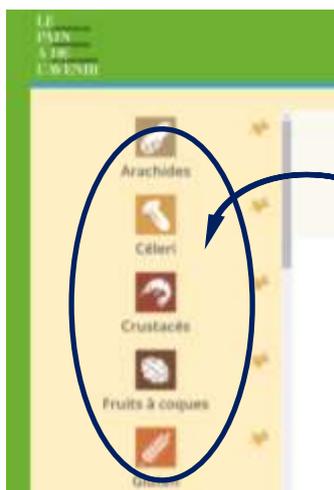
**Résultat :** Sous le titre de la famille s'ouvre une fenêtre présentant les produits de cette famille contenant l'allergène sélectionné.





### Etape 1 : Sélectionner un allergène

Cliquez sur un allergène dans la liste déroulante beige à gauche de l'écran



« Sélectionnez un allergène »

### Etape 2 : sélectionner l'onglet « SANS » l'allergène



Cliquez sur l'icone « **SANS** » l'allergène en question. (par exemple « Gluten »)

**Résultat :** A droite de l'écran apparait la liste déroulante des produits (photo + nom), regroupés par familles, qui ne contiennent pas l'allergène sélectionné.

### Etape 2 : sélectionner une famille de produits

Cliquez sur une famille de produits présente dans la liste déroulante.

**Résultat :** Sous le titre de la famille s'ouvre une fenêtre présentant les produits de cette famille *ne contenant pas* l'allergène sélectionné.





Dans le cas d'allergies multiples, l'Outil allergène vous permet d'effectuer une recherche croisée qui prend en compte plusieurs allergènes simultanément.

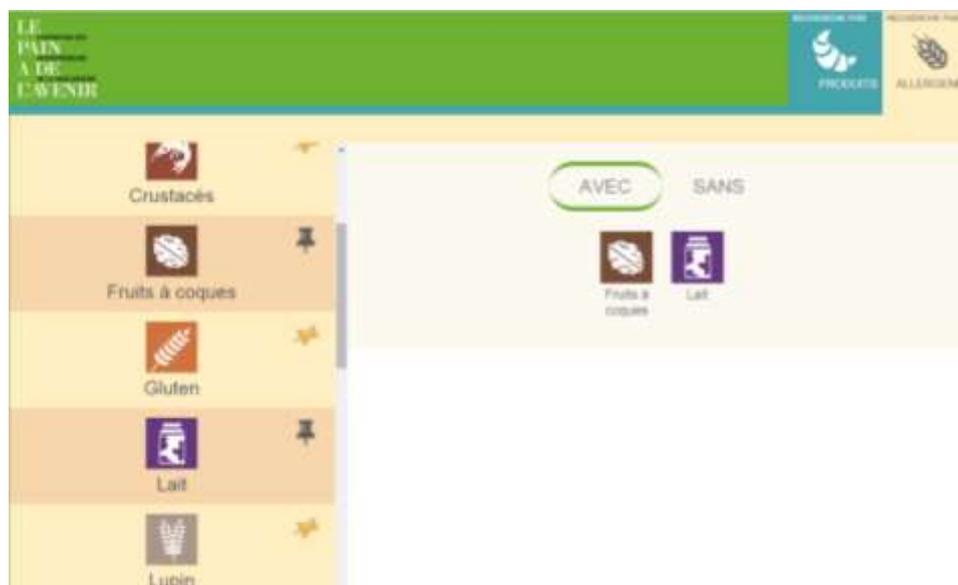


(a) Pour une sélection multiple, cliquez sur la punaise jaune située à droite d'un premier allergène.

**Résultat :** la punaise devient grise ce qui signifie que ce premier allergène est « fixé ».



(b) Procéder de la même façon pour les allergènes que vous souhaitez ajouter à votre recherche.



La suite de la recherche se poursuit de la même manière que pour une recherche par allergène unique, à savoir :

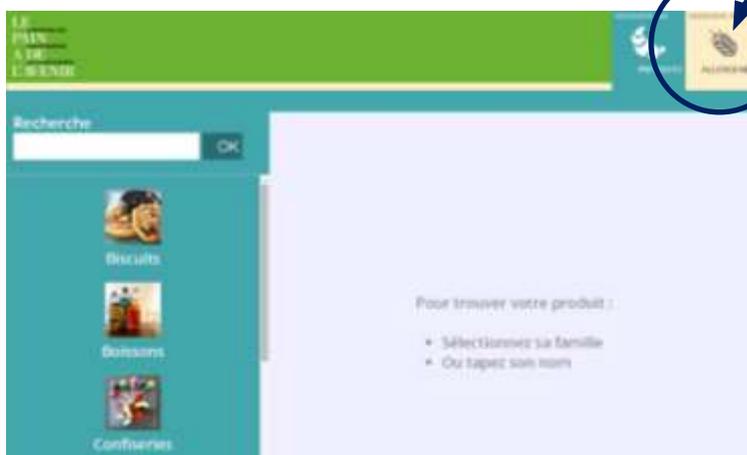
- Etape 1 : sélectionner un allergène
- Etape 2 : sélectionner l'onglet « AVEC » ou « SANS » l'allergène
- Etape 3 : sélectionner une famille de produits

Pour plus de détails sur la recherche « AVEC » ou « SANS » allergène, cliquez sur la loupe ci-dessous..





Passer de la recherche par produits à la recherche par allergènes



Cliquez sur l'icone « Recherche par allergènes » en haute à droite de l'écran

Passer de la recherche par produits à la recherche par allergènes



Cliquez sur l'icone « Recherche par allergènes » en haute à droite de l'écran

